حقوق الطبع والنشر © محفوظة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. جميع الحقوق محفوظة.
جميع المعلومات، بما فيها، من بين أمور أخرى، الصّيغ والصور والرسوم البيانية مملوكة لشركة Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (المشار إليها فيما بعد باسم "EZVIZ").
يحظر إعادة إنتاج دليل المستخدم هذا (المشار إليه فيما بعد باسم "الدليل") أو تغييره أو ترجمته أو توزيعه، جزئيًا أو كليًا، بأي وسيلة كانت، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من EZVIZ. لا تقدم EZVIZ أي ضمانات أو كفالات أو إقرارات، صريحة أو ضمنية، تتعلق بالدليل، ما لم يُنص على خلاف ذلك.

حول هذا الدليل

يتضمن الدليل تعليمات بشأن استخدام المنتج وإدارته. الصور والمخططات والرسومات وجميع المعلومات الأخرى الواردة فيما بعد مقدمة للوصف والتوضيح فقط. وتخضع المعلومات الواردة في الدليل للتغيير، من دون إخطار، بسبب تحديثات البرامج الثابتة أو أسباب أخرى. يرجى الاطلاع على أحدث نسخة على موقع EZVIZ ™ الإلكتروني (http://www.ezviz.com).

سجل المراجعة

إصدار جديد– أكتوبر، **2026**

الاعتراف بالعلامات التجارية

EZVIZ™، ™ وغيرها من علامات EZVIZ التجارية وشعاراتها تملكها EZVIZ في مختلف الولايات القضائية. والعلامات التجارية والشعارات الأخرى المذكورة أدناه يملكها أصحابها المعنيين.

إخلاء المسؤولية القانونية

في إطار أقصى حد يسمح به القانون الساري، يتم توفير المنتج المذكور مع أجهزته وبرامجه الثابتة "كما هو" بجميع عيوبه وأخطائه، ولا تقدم EZVIZ أي ضمانات صريحة أو ضمنية بشأن - بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر - قابلية التسويق والجودة المُرضية والملاءمة لغرض معين وعدم التعدي على الجهات الخارجية. لن تتحمل EZVIZ بأي حال من الأحوال أو مديروها أو مسؤولوها أو موظفوها أو وكلاؤها المسؤولية أمامك عن أي أضرار خاصة أو تبعية أو عرضية أو غير مباشرة، بما في ذلك من بين جملة أمور، أضرار خسارة الأرباح التجارية أو تعطُّل الأعمال أو فقدان البيانات أو الوثائق، التي ترتبط باستخدام هذا المنتج، حتى في حال إبلاغ EZVIZ باحتمالية وقوع مثل هذه الأضرار.

إلى الحد الأقصى الذي يسمح به القانون المعمول به، لا يجوز بأي حال من الأحوال أن تتجاوز مسؤولية EZVIZ الإجمالية عن جميع الأضرار سعر الشراء الأصلي للمنتج.

ولا تتحمل EZVIZ أي مسؤولية عن الإصابة الشخصية أو تلف الممتلكات نتيجة لانقطاع المنتج أو إنهاء الخدمة الناجم عن: أ) التثبيت أو الاستخدام غير الصحيح بخلاف المطلوب؛ ب) حماية المصالح القومية أو العامة؛ ج) القوة القاهرة؛ د) أنت أو جهة أخرى، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، استخدام أي من منتجات الجهة الأخرى، وبرامجها، وتطبيقاتها، وغير ذلك.

وفيما يتعلق بالمنتج المتصل بالإنترنت، تتحمل أنت مسؤولية استخدامه كليًا. لا تتحمل EZVIZ أي مسؤوليات عن التشغيل غير العادي أو انتهاك الخصوصية، أو غيرها من الأضرار الناجمة عن الهجوم السيبراني أو هجمات قراصنة الإنترنت أو اكتشاف وجود فيروسات أو غيرها من مخاطر الإنترنت المتعلقة بالأمان؛ لكن، ستوفر EZVIZ دعمًا تقنيًا في الوقت المناسب إذا لزم الأمر. تختلف قوانين المراقبة وقوانين حماية البيانات حسب السلطة القضائية. يُرجى مراجعة جميع القوانين ذات الصلة في دائرة الاختصاص القضائي التي تتبعها قبل استخدام هذا المنتج لضمان توافق استخدامك مع القانون الساري. لا تتحمل EZVIZ المسؤولية في حال استخدام هذا المنتج لأغراض غير مشروعة.

في حالة حدوث أي تضارب بين ما سبق والقانون المعمول به، يسري القانون الأخير.

جدول المحتويات

نظرة عامة..... 1

1. محتويات العبوة..... 1
2. المكونات الأساسية..... 1

الحصول على تطبيق EZVIZ..... 3

التوصيل بمصدر الطاقة..... 3

الاتصال بالإنترنت..... 3

1. الخيار أ: الاتصال عبر الأسلاك..... 4
2. الخيار B: اتصال Wi-Fi..... 4
3. الخيار C: اتصال 4G..... 5

التركيب..... 6

1. تركيب بطاقة microSD™ (اختياري)..... 6
2. حدد موقع التركيب..... 6
3. قم بإزالة الحامل المثبت..... 6
4. تركيب الكاميرا..... 7
5. ضبط عرض الكاميرا..... 10
6. تركيب مجموعة مقاومة الماء (اختياري)..... 10

عرض أجهزتك..... 11

1. العرض المباشر..... 11
2. إعدادات الكشف الذكي..... 12

EZVIZ Connect..... 13

1. استخدام Amazon Alexa..... 13
2. استخدام Google Assistant..... 14

الأسئلة المتداولة..... 15

مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو..... 17

نظرة عامة

1. محتويات العبوة



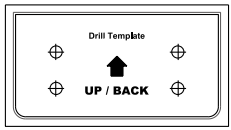
الكاميرا (×١)



طقم البراغي (×١)



مجموعة مقاومة الماء (×١)



قالب الحفر (×١)



كتيب التعليمات (×١)



المعلومات التنظيمية (×٣)



مهايئ الطاقة (×١)

يعتمد مظهر مهايئ الطاقة على المهايئ الذي اشتريته.

2. المكونات الأساسية





الاسم	الوصف
مؤشر LED	أحمر ثابت: يتم بدء تشغيل الكاميرا.
	أحمر وامض ببطء: الخطأ في الشبكة.
	أحمر وامض بسرعة: حالة غير طبيعية بالكاميرا (مثل خطأ في بطاقة microSD™).
	أزرق ثابت: يتم عرض الفيديو في تطبيق EZVIZ.
	أزرق وامض ببطء: الكاميرا تعمل بشكل صحيح.
	أزرق وامض بسرعة: الكاميرا جاهزة للاتصال بالشبكة.
زر RESET	عندما تكون الكاميرا قيد التشغيل، اضغط مع الاستمرار على الزر لمدة 5 ثوانٍ لإعادة التشغيل وتعيين جميع المعلمات إلى الإعدادات الافتراضية.
فتحة بطاقة microSD™	• أدخل بطاقة microSD™ (تُشترى بشكل منفصل) في فتحة البطاقة. قم بتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها. • مواصفات التوافق الموصى بها: الفئة 10، والحد الأقصى للمساحة يبلغ 512 جيجابايت.
فتحة بطاقة Nano SIM	أدخل بطاقة 4G Nano SIM (تُشترى بشكل منفصل) في فتحة البطاقة.

الحصول على تطبيق EZVIZ

- قبل تنزيل التطبيق:
  - إذا كان التطبيق مثبتًا بالفعل، تحقق من أنه الإصدار الأحدث من خلال البحث عن التحديثات في متجر التطبيقات الخاص بك.
  - إذا لم يتم تثبيت التطبيق، اتبع الخطوات أدناه لتنزيله.

1. قم بتوصيل هاتفك بشبكة Wi-Fi (موصى به).
2. قم بتنزيل تطبيق EZVIZ وتثبيته من خلال البحث عن "EZVIZ" في App Store أو Google Play™.
3. ابدأ تشغيل التطبيق وقم بالتسجيل للحصول على حساب مستخدم EZVIZ.

تطبيق EZVIZ
Download on the App Store / GET IT ON Google Play

التوصيل بمصدر الطاقة

قم بتوصيل منفذ الطاقة بمقبس الكهرباء باستخدام محول الطاقة (المرفق في العبوة).

- لفصل الجهاز عن مصدر الطاقة، افصل موصل الطاقة من الجهاز.
- عندما يومض مؤشر LED باللون الأزرق بسرعة، فإنه يشير إلى أن الكاميرا جاهزة لتكوين الشبكة.



الاتصال بالإنترنت

قم بتوصيل الكاميرا بشبكة سلكية أو شبكة Wi-Fi أو شبكة 4G، ثم أضفها إلى تطبيق EZVIZ.

- الاتصال عبر الأسلاك: قم بتوصيل الكاميرا بموجِّه. راجع"الخيار أ: الاتصال عبر الأسلاك".
- تكوين الواي فاي: قم بتكوين إعدادات Wi-Fi. راجع"الخيار B: اتصال Wi-Fi".
- اتصال 4G: قم بتفعيل اتصال 4G عبر بطاقة SIM. راجع"الخيار C: اتصال 4G".

أولوية الشبكة: الشبكة السلكية > الواي فاي > 4G.

1. الخيار أ: الاتصال عبر الأسلاك

1. قم بتوصيل الكاميرا بمنفذ LAN الخاص بالموجّه باستخدام كابل إيثرنت (يُباع بشكل منفصل).

عندما يتحول مؤشر LED إلى اللون الأزرق الوامض ببطء، يشير ذلك إلى أن الكاميرا تم توصيلها بالإنترنت.



2. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
3. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
4. امسح رمز QR الموجود على غطاء دليل التشغيل السريع، أو امسح الرمز الموجود في أعلى الجهاز بعد إزالة كتيفة التثبيت.

للحصول على التعليمات المتعلقة بإزالة الحامل، يرجى الرجوع إلى "قم بإزالة الحامل المثبت".



5. اتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا.

- إذا تحول مؤشر LED إلى اللون الأحمر الوامض ببطء، فهذا يشير إلى أن الكاميرا فشلت في الاتصال بالشبكة. يرجى التحقق من أن كابل الشبكة موصول بإحكام، أو استبداله بكابل Ethernet جديد ثم المحاولة مرة أخرى.
- للتبديل إلى شبكة ٤G أو Wi-Fi، يرجى إزالة كابل الإيثرنت ثم التشغيل باتباع التعليمات في "الخيار B: اتصال Wi-Fi" أو "الخيار C: اتصال ٤G".

2. الخيار B: اتصال Wi-Fi

يرجى توصيل الكاميرا بشبكة Wi-Fi التي تم توصيل هاتفك المحمول بها.

1. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
2. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
3. امسح رمز QR الموجود على غطاء دليل التشغيل السريع، أو امسح الرمز الموجود في أعلى الجهاز بعد إزالة كتيفة التثبيت.



للحصول على التعليمات المتعلقة بإزالة الحامل، يرجى الرجوع إلى "قم بإزالة الحامل المثبت".

4. اضغط على "شبكة Wi-Fi" واتبع معالج تطبيق EZVIZ لإكمال إعداد Wi-Fi وإضافة الكاميرا.

- يُوصى بتمكين شبكة 4G للحفاظ على اتصال الكاميرا دائمًا بالإنترنت. (لتوصيل شبكة 4G، يُرجى الرجوع إلى "الخيار C: اتصال 4G"). يرجى ملاحظة أن هذه العملية قد تستهلك كمية صغيرة من بيانات 4G.
- لإعادة تكوين شبكة Wi-Fi الخاصة بالكاميرا، يرجى الضغط باستمرار على زر إعادة التعيين لمدة حوالي ٥ ثوانٍ، ثم تكرار الخطوات أعلاه.

3. الخيار C: اتصال 4G

قد يؤدي الاتصال بشبكة 4G إلى تكاليف بيانات، يرجى الانتباه إلى استهلاك البيانات. يمكنك النقر على "شبكة 4G" لعرض استهلاك البيانات.

1. قم بإزالة المسامير الاثنين في الجزء السفلي من الجهاز لفصل الغطاء.
2. أدخل بطاقة Nano SIM 4G (تُباع بشكل منفصل) في فتحة بطاقة Nano SIM كما هو موضح في الشكل أدناه.



- بعد تركيب بطاقة Nano SIM الخاصة بشبكة 4G، ستحاول الكاميرا الاتصال بشبكة 4G تلقائيًا.
- عندما تسمع رسالة الصوت "تم تسجيل المنصة بنجاح"، فهذا يعني أن الكاميرا قد اتصلت بشبكة 4G بنجاح.
- إذا سمعت "فشل تسجيلك في المنصة"، يرجى النقر على "إعدادات الشبكة" "APN" في الصفحة الحالية واتبع معالج التطبيق لإنهاء إعداد APN. (للحصول على معلومات عن APN، يرجى الاتصال بشركة الاتصالات الخاصة بك.)

3. أعد تركيب الغطاء وشد البراغي.
4. قم بتسجيل الدخول إلى تطبيق EZVIZ الخاص بك.
5. على الشاشة الرئيسية، اضغط على "+" في الزاوية العلوية اليمنى للانتقال إلى واجهة مسح رمز الاستجابة السريعة (QR Code).
6. امسح رمز QR الموجود على غطاء دليل التشغيل السريع، أو امسح الرمز الموجود في أعلى الجهاز بعد إزالة كتيفة التثبيت.



7. اضغط على "شبكة 4G" واتبع معالج تطبيق EZVIZ لإضافة الكاميرا.

التركيب

1. تركيب بطاقة microSD™ (اختياري)

1. قم بإزالة المسامير الاثنين في الجزء السفلي من الجهاز لفصل الغطاء.
2. أدخل بطاقة microSD™ (تُشترى بشكل منفصل) في فتحة البطاقة.
3. أعد تركيب الغطاء وشد البراغي.



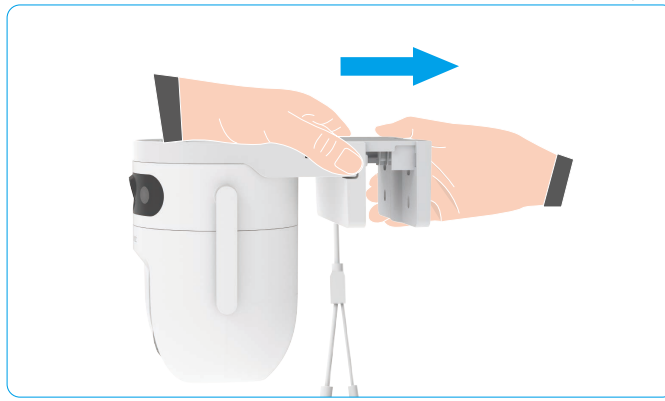
- بعد تركيب بطاقة microSD™، يُرجى اتباع الخطوات الواردة أدناه لتهيئة البطاقة في تطبيق EZVIZ قبل استخدامها.
- في تطبيق EZVIZ، انقر فوق قائمة التسجيل في واجهة إعدادات الجهاز للتحقق من حالة بطاقة microSD™.
- إذا ظهرت حالة بطاقة microSD™ على أنها غير مهيأة، فاضغط لتهيئتها. ستتغير الحالة بعد ذلك إلى قيد الاستخدام، مما يسمح بتخزين الفيديوهات.

2. حدد موقع التركيب

- اختر موقعًا يتمتع بمجال رؤية واضح وغير محجوب وتغطية جيدة لإشارة الشبكة اللاسلكية.
- تأكد من أن الجدار قوي بما يكفي لتحمل ثلاثة أضعاف وزن الكاميرا.
- لا يمكن تركيب الكاميرا مع توجيه العدسات لضوء الشمس المباشر.
- ارتفاع التركيب الموصى به: 8.2 - 9.8 قدم (2.5 - 3 متر) فوق سطح الأرض.

3. قم بإزالة الحامل المثبت

اضغط على علامات القفل على جانبي جسم الجهاز، مع سحب حامل التركيب برفق للخارج لتحريره.



4. تركيب الكاميرا

يمكن تثبيت الكاميرا على الحائط وبالسقف وعلى عمود.

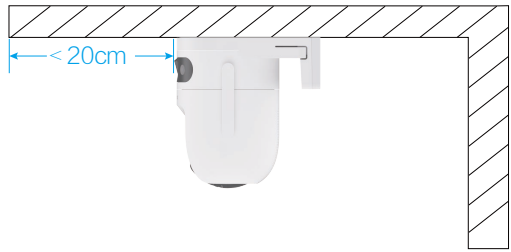
التثبيت بالسقف/على الحائط

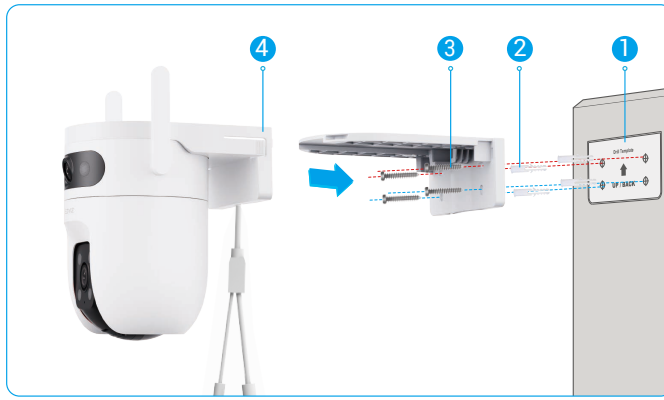
1. ألصِق قالب الحفر على سطح نظيف ومستوٍ.
2. (في حالة السقف/الجدار الخرساني فقط) احفر ثقوبًا للبراغي وفقًا للقالب، وأدخل مثبتات البراغي.
3. استخدم البراغي (PA4×25) لتثبيت كتيفة التثبيت على سطح التركيب.
4. قم بتثبيت الكاميرا على حامل التركيب.



الشكل ١ التثبيت بالسقف

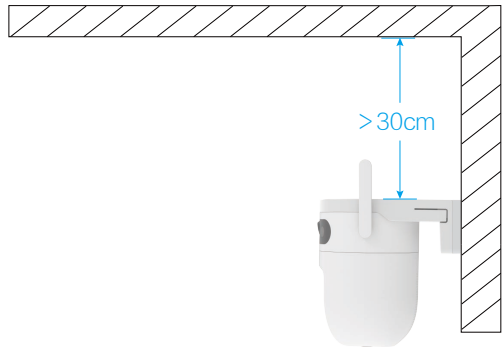
عند التركيب في السقف، إذا تم تركيب الجهاز تحت الحواف، فيوصى بأن تكون المسافة بين الجهاز والحواف أقل من 20 سم لتجنب انعكاسات الجدار أثناء الليل التي قد تؤثر على جودة الصورة.





الشكل ٢ التثبيت على الحائط

للتثبيت على الحائط، نوصي بأن تكون المسافة بين الكاميرا والحائط أكثر من 30 سم لتجنب انعكاسات الحائط أثناء الليل، مما قد يؤثر على تأثير المراقبة الخاص بالكاميرا.



التثبيت على عمود

1. استخدم الحلقة (تُشترى بشكل منفصل) لتثبيت الحامل على العمود.
2. قم بتثبيت الكاميرا على حامل التركيب.



بعد التثبيت، يرجى إزالة الغشاء الواقي من العدسة.

5. ضبط عرض الكاميرا

بعد الانتهاء من التثبيت، لتحقيق رصد مثالي، يمكنك ضبط زاوية عدسة الكاميرا بناءً على العرض المباشر في تطبيق EZVIZ.

- العدسة ذات الزاوية الواسعة: تدعم الضبط الأفقي في تطبيق EZVIZ.
- عدسة PTZ: تدعم التعديل في جميع الاتجاهات (أعلى، أسفل، يسار، ويمين).



6. تركيب مجموعة مقاومة الماء (اختياري)

إذا تم تركيب الكاميرا في الخارج أو في بيئات رطبة، يرجى استخدام مجموعة مقاومة الماء.

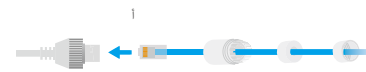
1. أدخل الحلقة في منفذ الإيثرنت الخاص بالكاميرا.



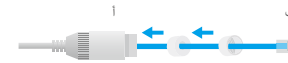
2. مرر الطرف A عبر غطاء النهاية، والجلب، والصمولة.



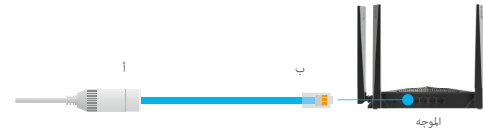
3. أدخل الطرف A في منفذ Ethernet الخاص بالكاميرا.



4. شدد الصمولة، والجلب، وغطاء النهاية.



5. صل B بمنفذ LAN الخاص بالموجه.



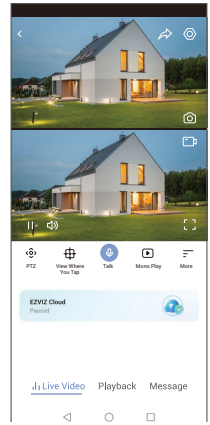
عرض أجهزتك

قد تتغير واجهة التطبيق بسبب تحديث الإصدار.

1. العرض المباشر

عند تشغيل تطبيق EZVIZ، يتم عرض صفحة الجهاز كما هو موضح أدناه.

يمكنك عرض موجز البث المباشر والاستماع إليه، وأخذ لقطات أو تسجيلات، واختيار جودة الفيديو حسب الحاجة.



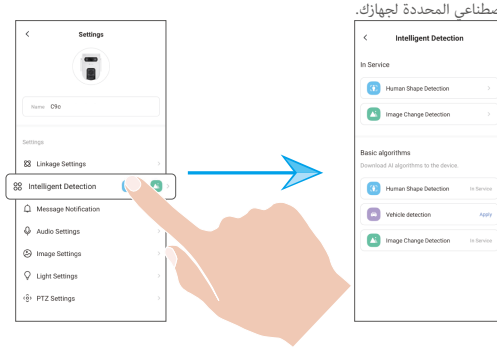
رمز	الوصف
	المشاركة. شارك جهازك مع أي شخص تريده.
	الإعدادات. عرض أو تغيير إعدادات الجهاز.
	.ةطقل ذخ .ةطقل
	التسجيل. بدء/إيقاف التسجيل يدويًا.
	PTZ. قم بتدوير الكاميرا للحصول على مجال رؤية أوسع.
	عرض المكان الذي تنقر عليه. اضغط في أي مكان على صورة العدسة ذات الزاوية الواسعة لتوجيه عدسة PTZ تلقائيًا إلى المنطقة المحددة، مما يتيح التقاط تفاصيل دقيقة عن قرب لتعزيز الرصد.
	مونو بلاي اضغط لتحديد صورة العدسة ذات الزاوية الواسعة أو صورة عدسة PTZ، وسيعرض العرض المباشر صورة العدسة المقابلة فقط.
	مزامنة التشغيل. اضغط لعرض صور العدسة ذات الزاوية العريضة وعدسة PTZ في نفس الوقت.
	التحدث. انقر للتحدث مع الأشخاص الموجودين أمام الكاميرا.
	ملء الشاشة. انقر للاستمتاع بالعرض بملء الشاشة لمجال الرؤية الخاص بك.
	الدقة . انقر لتحديد دقة الفيديو.
	السكون. اضغط لتمكين وضع السكون، وسيتوقف عرض الفيديو وسيتم إيقاف تشغيل إشعار التنبيه.
	دورية آلية. اضغط لتمكين الدوريات التلقائية وتتبع الهدف.
	صورة بزاوية 360 درجة. اضغط لإنشاء صورة عرض بزاوية 360 درجة.
	.نيبنت .هيف رقنا قوف رقنأ الجاز اصوأ اتّ وو ضم ويو ردل ع دلم تسلل يني.

رمز	الوصف
	مصباح كشاف. اضغط لتشغيل الكشاف لإضاءة مجال الرؤية، واضغط عليه مرة أخرى لإيقاف تشغيله.
	.تاشاشلا ددعتم رشابملا ةجاتملا ضرعلل طغض .بيرقلا ةزهجألا ديدحت .بيرقلا زاهجلا
	صورة داخل صورة. شاهد الفيديو المعروض فوق تطبيق آخر تستخدمه.

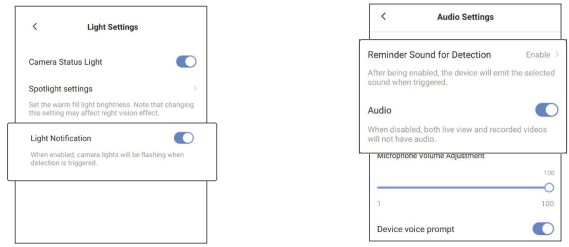
2. إعدادات الكشف الذكي

يدعم الجهاز الكشف الذكي. يُرجى اتباع الخطوات الواردة أدناه لتكوينه.

1. اذهب إلى إعدادات الجهاز -> الكشف الذكي.
2. اضغط على "تطبيق" لتفعيل خوارزميات الذكاء الاصطناعي المحددة لجهازك.



3. بعد إكمال إعدادات الكشف الذكي، عد إلى صفحة إعدادات الجهاز. اضغط على "إعدادات الإضاءة" لتفعيل إشعارات الإضاءة المقابلة، و"إعدادات الصوت" لتفعيل إعدادات الصوت حسب الحاجة.



ستقوم الكاميرا بإصدار إشعارات صوتية ومرئية متوافقة بناءً على المعايير المحددة في "إعدادات الضوء" و"إعدادات الصوت" تحت الظروف التالية:

- تم اكتشاف شكل إنسان في العرض المباشر (إذا تم تمكين "اكتشاف الإنسان").
- تم اكتشاف مركبة في العرض المباشر (إذا تم تمكين "اكتشاف المركبات").
- تم اكتشاف تغيير ديناميكي في العرض المباشر (إذا تم تمكين "كشف تغيير الصورة").

1. استخدام Amazon Alexa

ستتيح لك هذه التعليمات التحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa. إذا واجهت أي صعوبات في أثناء العملية، فيُرجى الرجوع إلى استكشاف الأخطاء.

قبل البدء، تأكد مما يأتي:

1. تم توصيل أجهزة EZVIZ بتطبيق EZVIZ.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشفير الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. لديك جهاز مزود بتطبيق Alexa (مثل أجهزة Echo Spot أو Echo-Show أو Echo-Show الجديد تمامًا أو Fire TV (كل الأجيال) أوFire TV Stick (الجيل الثاني فقط) أو أجهزة التلفاز الذكية من الإصدار Fire TV).
4. تم تثبيت تطبيق Amazon Alexa بالفعل على جهازك الذكي وقمت بإنشاء حساب.

للتحكم في أجهزة EZVIZ باستخدام Amazon Alexa، يجب القيام بما يأتي:

1. افتح تطبيق Alexa وحدد المهارات والألعاب من القائمة.
2. على شاشة المهارات والألعاب، ابحث عن "EZVIZ" وستعثر على مهارات "EZVIZ".
3. حدد مهارة جهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تمكين الاستخدام.
4. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
5. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Alexa بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Alexa التحكم في أجهزة EZVIZ.
6. ستظهر رسالة "تم ربط جهاز EZVIZ بنجاح"، ثم انقر فوق اكتشاف الأجهزة ليتمكن Alexa من اكتشاف جميع أجهزة EZVIZ.
7. ارجع إلى قائمة تطبيق Alexa وحدد الأجهزة، وستجد ضمن هذه الأجهزة جميع أجهزة EZVIZ.

الأمر الصوتي

اكتشف جهازًا ذكيًا جديدًا عبر قائمة الصفحة الرئيسية الذكية في تطبيق Alexa أو من خلال وظيفة التحكم الصوتي في Alexa.

بمجرد العثور على الجهاز، يمكنك التحكم فيه بصوتك. قُل بعض الأوامر البسيطة لتطبيق Alexa.

على سبيل المثال اسم جهازك: يمكن تغيير «إظهار كاميرا xxxx» في تطبيق EZVIZ. في كل مرة تقوم فيها بتغيير اسم الجهاز، ستحتاج إلى اكتشاف الجهاز مرة أخرى لتحديث الاسم.

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

ما الذي يجب علي فعله إذا لم يتمكن تطبيق Alexa من اكتشاف جهازي؟

تحقق مما إذا كانت هناك أي مشكلات تتعلق بالاتصال بالإنترنت.

قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

لماذا تظهر حالة الجهاز "غير متصل بالإنترنت" على Alexa؟

ربما تم فصل جهازك عن الشبكة. قم بإعادة تشغيل الجهاز الذكي وإعادة اكتشافه على Alexa.

تحقق من توصيل الموجه بالإنترنت وأعد المحاولة.

للحصول على تفاصيل عن الدول التي يتوفر فيها تطبيق Amazon Alexa، راجع موقع Amazon Alexa الرسمي على الويب.

2. استخدام Google Assistant

مع Google Assistant، يمكنك تنشيط جهاز EZVIZ ومشاهدة البث المباشر بمجرد أن تقول الأوامر الصوتية لتطبيق Google Assistant.

تلزم الأجهزة والتطبيقات التالية:

1. تطبيق EZVIZ الوظيفي.
2. في تطبيق EZVIZ، قم بإيقاف تشغيل "تشفير الفيديو" وتشغيل (الصوت) في صفحة (إعدادات الجهاز).
3. جهاز تلفاز متصل به مشغل Chromecast الوظيفي.
4. تطبيق Google Assistant على هاتفك.

لبدء التشغيل، اتبع الخطوات الواردة أدناه:

1. قم بإعداد جهاز EZVIZ والتأكد من أنه يعمل بصورة صحيحة على التطبيق.
2. قم بتنزيل تطبيق Google Home من متجر التطبيقات أو متجر Google Play وقم بتسجيل الدخول إلى حساب Google الخاص بك.
3. في شاشة الصفحة الرئيسية الخاصة بي، انقر فوق "+" في الزاوية العلوية اليسرى، ثم حدد "إعداد الجهاز" من القائمة للانتقال إلى واجهة الإعداد.
4. انقر فوق يعمل مع Google، ثم ابحث عن "EZVIZ"، حيث ستجد مهارات "EZVIZ".
5. أدخل اسم المستخدم وكلمة المرور لجهاز EZVIZ، ثم انقر فوق تسجيل الدخول.
6. انقر فوق الزر تفويض لتفويض Google بالوصول إلى حساب EZVIZ بحيث يمكن لتطبيق Google التحكم في أجهزة EZVIZ.
7. انقر فوق العودة إلى التطبيق.
8. اتبع الخطوات المذكورة أعلاه لإكمال التفويض. عند اكتمال المزامنة، سيتم إدراج خدمة EZVIZ ضمن قائمة الخدمات لديك. لعرض قائمة بالأجهزة المتوافقة ضمن حساب EZVIZ، انقر فوق رمز خدمة EZVIZ.
9. جرّب الآن بعض الأوامر. استخدم اسم الكاميرا الذي قمت بإنشائه عند إعداد النظام.

يمكن للمستخدمين إدارة الأجهزة ككيان واحد أو في مجموعة. تتيح إضافة الأجهزة إلى الغرفة للمستخدمين التحكم في مجموعة من الأجهزة في الوقت نفسه باستخدام أمر واحد.

انقر فوق الرابط أدناه لمزيد من المعلومات:

https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en

الأسئلة المتداولة

س: إذا كانت الكاميرا غير متصلة في التطبيق، فهل سيستمر تسجيل الفيديو؟

أ: إذا كانت الكاميرا قيد التشغيل ولكن غير متصلة بالإنترنت، فسيستمر التسجيل المحلي ولكن سيتوقف التسجيل السحابي. إذا تم إيقاف تشغيل الكاميرا، فسيتوقف تسجيلا الفيديو.

س: لماذا يتم تشغيل التنبيه عندما لا يوجد أحد في الصورة؟

أ: قم بتكوين قيمة منخفضة لحساسية الاكتشاف. يرجى ملاحظة أن المركبات والحيوانات تُعد أيضًا مصادر لتشغيل التنبيه.

س: يتعذر على الهاتف المحمول تلقي مطالبات التنبيه عندما تكون الكاميرا متصلة.

أ:
- تأكد من تشغيل تطبيق EZVIZ على هاتفك المحمول وأن إشعار الكشف المعني مفعل.
- في حالة نظام Android، تأكد أن التطبيق يعمل في الخلفية، وفي حالة iOS، قم بتمكين وظيفة استلام الرسائل في الإعدادات -> الإخطار.
- إذا استمر عدم ظهور مطالبات التنبيه، فاضغط باستمرار لمدة 5 ثوانٍ على زر إعادة تعيين لاستعادة إعدادات الكاميرا.

س: ماذا تفعل إذا كان الفيديو على الجهاز يتوقف بشكل متكرر أو يتجمد، أو انقطاع اتصال الواي فاي بشكل متكرر بعد الاتصال بشبكة الواي فاي؟

أ: إشارة الواي فاي الحالية ضعيفة أو تواجه تداخلًا، مما يؤدي إلى نقل بيانات غير مستقر.

يُوصى بتبديل الجهاز إلى شبكة 4G أو شبكة سلكية.

- للتبديل إلى شبكة 4G:

1. اذهب إلى إعدادات الجهاز -> إعدادات الشبكة، قم بتمكين شبكة 4G وتعطيل شبكة Wi-Fi.

i يمكنك تمكين كل من شبكة 4G وشبكة Wi-Fi في نفس الوقت. هذا يحسن أداء الشبكة للكاميرا ولكنه قد يؤدي إلى زيادة استهلاك الطاقة.

2. أدخل بطاقة Nano SIM من نوع 4G في فتحة بطاقة Nano SIM. (للعمليات المفصلة، يُرجى الرجوع إلى "الخيار C: اتصال 4G")
3. عندما تسمع رسالة الصوت "تم تسجيل المنصة بنجاح"، فهذا يعني أن الكاميرا قد اتصلت بشبكة 4G بنجاح.

- للتبديل إلى شبكة سلكية:

قم بتوصيل الكاميرا بمنفذ LAN في جهاز التوجيه الخاص بك باستخدام كابل Ethernet (يُشترى بشكل منفصل)، عندها سيعطي الجهاز الأولوية للشبكة السلكية.

س: ماذا تفعل إذا تم استهلاك بيانات شبكة 4G بسرعة كبيرة؟

أ: إذا تم تثبيت جهازك في موقع يتوفر فيه شبكات Wi-Fi أو شبكات سلكية، يُوصى بتبديل الجهاز إلى شبكة Wi-Fi أو شبكة سلكية لتوفير البيانات.

- للتبديل إلى شبكة Wi-Fi:

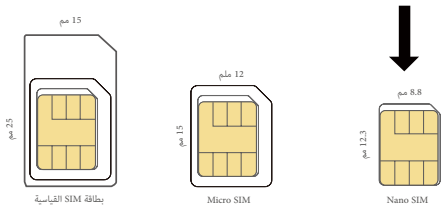
1. اذهب إلى إعدادات الجهاز -> إعدادات الشبكة، وقم بتمكين شبكة Wi-Fi.
2. اضغط على "غير مُكوّن" لإكمال إعداد شبكة Wi-Fi باتباع دليل التطبيق.

- للتبديل إلى شبكة سلكية:

قم بتوصيل الكاميرا بمنفذ LAN الخاص بالمودَم باستخدام كابل إيثرنت (يُباع بشكل منفصل). سيقوم الجهاز بإعطاء الأولوية لاستخدام الشبكة السلكية.

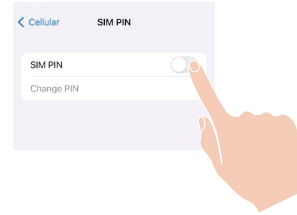
س: ما المقصود ببطاقة nano SIM؟

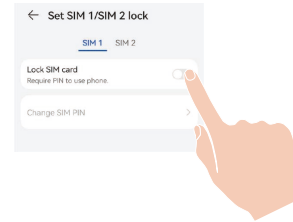
أ: مقاس بطاقات Nano SIM هو 12.3 مم × 8.8 مم × 0.67 مم، ما يجعلها أصغر الأنواع الثلاثة.



س: كيفية فتح قفل رمز التعريف الشخصي لبطاقة SIM النانوية الخاصة بي؟

أ:





للحصول على معلومات إضافية عن الجهاز، يُرجى مراجعة الموقع www.ezviz.com/ar.

يمكن إعداد معظم رموز PIN لبطاقات SIM لإلغاء تأمين هاتفك على النحو التالي:

- فيما يخص نظام iOS:

1. أدخل بطاقة nano SIM الخاصة بك.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات -> شبكة خلوية -> بطاقات SIM -> رمز PIN لبطاقة SIM.
3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.

- فيما يخص نظام Android:

1. أدخل بطاقة nano SIM الخاصة بك.
2. على هاتفك، انتقل إلى الإعدادات -> الأمان -> المزيد من الإعدادات -> رمز PIN للشريحة.
3. أسفل رمز PIN لبطاقة SIM، المس لتعطيل "رمز PIN لبطاقة SIM" عن طريق إدخال رمز PIN.

إذا تعذر إلغاء تأمين رمز PIN لبطاقة SIM أو كان غير صالح، يرجى الاتصال بشركة الهاتف المحمول.

مبادرات حول استخدام منتجات الفيديو

أعزاء مستخدمي EZVIZ الكرام،

تؤثر التكنولوجيا على كل جانب من جوانب حياتنا. كشركة تكنولوجية تتطلع إلى المستقبل، نحن ندرك بشكل متزايد الدور الذي تلعبه التكنولوجيا في تحسين كفاءة وجودة حياتنا. في الوقت نفسه، نحن أيضًا على علم بالأذى المحتمل الناتج عن استخدامه/استخدامها بشكل غير صحيح. على سبيل المثال، يمكن لمنتجات الفيديو تسجيل صور حقيقية وكاملة وواضحة، لذلك تحمل قيمًا كبيرة في تمثيل الحقائق. ومع ذلك، قد ينتهك التوزيع غير الصحيح و/أو استخدام و/أو معالجة السجلات الفيديو الخصوصية والحقوق والمصالح الشرعية للآخرين.

ملتزمون بابتكار التكنولوجيا للخير، نحن في EZVIZ ندعو بجدية إلى أن يستخدم كل مستخدم منتجات الفيديو بشكل صحيح ومسؤول، لنخلق معًا بيئة إيجابية حيث تتوافق جميع الممارسات والاستخدامات ذات الصلة مع القوانين واللوائح السارية، وتحترم مصالح وحقوق الأفراد، وتعزز الأخلاقيات الاجتماعية.

ها هي مبادرات EZVIZ التي نقدر اهتمامك بها:

1. يمتلك كل فرد توقعات معقولة للخصوصية، ويجب ألا يتعارض استخدام منتجات الفيديو مع هذا التوقع المعقول. لذلك، يجب عرض إشعار تحذير يوضح نطاق المراقبة بطريقة معقولة وفعالة عند تركيب منتجات الفيديو في المناطق العامة. بالنسبة إلى المناطق غير العامة، يجب تقييم حقوق ومصالح الأشخاص المعنيين بعناية، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر تركيب منتجات الفيديو فقط بعد الحصول على موافقة أصحاب المصلحة وعدم تركيب منتجات الفيديو غير المرئية للغاية دون علم الآخرين.

2. تسجل منتجات الفيديو بصورة موضوعية لقطات من الأنشطة الفعلية في وقت ومكان محددين. يجب على المستخدمين تحديد الأشخاص والحقوق المعنية في هذا النطاق بشكل معقول مسبقًا، لتجنب أي انتهاك لحقوق الصورة أو الخصوصية أو حقوق أخرى قانونية للآخرين بينما يحمون أنفسهم من خلال منتجات الفيديو. ومن الجدير بالذكر أنه إذا اخترت تمكين وظيفة تسجيل الصوت على الكاميرا، فسوف تلتقط الأصوات، بما في ذلك المحادثات، ضمن نطاق المراقبة. نوصي بشدة بإجراء تقييم شامل لمصادر الصوت المحتملة في نطاق الرصد، لفهم الضرورة والمعقولية بشكل كامل قبل تشغيل وظيفة تسجيل الصوت.

3. ستقوم منتجات الفيديو المستخدمة باستمرار بتوليد بيانات صوتية أو بصرية من المشاهد الحقيقية -ربما بما في ذلك المعلومات الحيوية مثل صور الوجه - بناءً على اختيار المستخدم لميزات المنتج. يمكن استخدام مثل هذه البيانات أو معالجتها للاستخدام. المنتجات الفيديوية هي أدوات تكنولوجية فقط لا يمكنها ولا يمكن لها أن تمارس معايير قانونية وأخلاقية بشكل إنساني لتوجيه الاستخدام القانوني والسليم للبيانات. إنها الطرق والأغراض للأشخاص الذين يتحكمون ويستخدمون البيانات المولّدة التي تحدث الفارق. لذلك، يجب على متحكمي البيانات ألا يلتزموا فقط بصرامة بالقوانين واللوائح السارية، ولكن أيضًا أن يحترموا بالكامل القواعد غير الإلزامية بما في ذلك الاتفاقيات الدولية، والمعايير الأخلاقية، والقيم الثقافية، والنظام العام، والعادات المحلية. وعلاوة على ذلك، يجب علينا دائمًا إعطاء الأولوية لحماية الخصوصية وحقوق الصورة، والمصالح الأخرى المعقولة.

4. تحمل بيانات الفيديو التي تنشأ باستمرار بواسطة منتجات الفيديو الحقوق والقيم والمطالب الأخرى لمختلف أصحاب المصلحة. لذا، من الضروري للغاية ضمان أمان البيانات وحماية المنتجات من التسللات الخبيثة. يتعين على كل مستخدم ومراقب للبيانات اتخاذ جميع التدابير المعقولة والضرورية لتحقيق أقصى قدر من أمن المنتجات وبيانات، وتجنب تسرب البيانات أو الإفصاح غير السليم أو إساءة الاستخدام، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إعداد التحكم في الوصول، واختيار بيئة شبكة مناسبة حيث يتم توصيل منتجات الفيديو، وتأسيس أمن الشبكة وتحسينه باستمرار.

5. قدمت منتجات الفيديو مساهمات كبيرة لتعزيز سلامة مجتمعنا، ونحن نؤمن بأنها ستواصل لعب دور إيجابي في مختلف جوانب حياتنا اليومية. أي محاولة لإساءة استخدام هذه المنتجات لانتهاك حقوق الإنسان أو القيام بأنشطة غير قانونية تتعارض مع جوهر قيمة الابتكار التكنولوجي وتطوير المنتج. نشجع كل مستخدم على وضع طرق وقواعد خاصة به لتقييم استخدام منتجات الفيديو ومراقبتها، لضمان استخدام هذه المنتجات دائمًا بشكل صحيح وبدقة وحسن نية.